



Ressourcen und
Zeit sparen!
Würde ich gern,
aber wie?

Jetzt auf Download umsteigen.
Mehr Informationen auf der Website
und im aktuellen Newsletter.

HASOMED
Elefant[®] Die Praxissoftware

20.03.2019

Lieber Elefant Kunde,

wir freuen uns, Ihnen heute die neue Elefant Version **19.02.0** inklusive des Quartalsupdates 2/2019 der KBV zu übersenden. Es gibt einige Programmentwicklungen, die Ihnen den täglichen Umgang erleichtern werden.

Zum Einlesen der Chipkarten im 2. Quartal muss die neue Version installiert sein.

Die Liste der Hinweise und Neuerungen „Was ist neu in Version 19.02.0“ erscheint automatisch bei den ersten beiden Programmstarts. Beachten Sie bitte unbedingt diese Hinweise! Später ist sie über den Menüpunkt „Hilfe/Info“ zur Version abrufbar. Hier erfahren Sie auch, wann Sie den Support während der Abrechnungszeit erreichen. Die KBV-Dateien für das Quartal 1 werden mit der Installation automatisch angepasst.

Das Update ist für jeden Rechner und Client, auf dem der Elefant installiert ist, im Netzwerk durchzuführen.

Während des Quartalswechsels kann es trotz verstärkter Besetzung im Support zu längeren Wartezeiten kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis. Wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung, wenn Sie uns per Fax oder E-Mail kontaktieren. Unsere Service-Partner stehen Ihnen ebenfalls kompetent zur Seite.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Elefant Team

P.S. Bei Fragen zur TI kontaktieren Sie uns bitte unter 0391 6107633. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass unser Support Team während des Quartalsupdates Ihre Kollegen vor allem in Abrechnungsfragen berät.

Vorbereitungen für das Update:

Die vorhandenen Patientendaten bleiben erhalten! Wir empfehlen eine Datensicherung vor dem Einspielen des Updates. Es wird darauf hingewiesen, dass alle eventuell bereits gestarteten Programme vor der Installation beendet werden sollten. **Die Elefant Software muss geschlossen sein.**

Installation des Quartals-Updates:

1. Bitte legen Sie die Elefant DVD in das DVD-Laufwerk Ihres PCs ein. Das Fenster „**Installation Elefant**“ erscheint. Hier wird Ihnen der geplante Verzeichnispfad bzw. das zuletzt benutzte Elefant Verzeichnis angezeigt.
2. Wenn Sie das Installationsverzeichnis ändern müssen, klicken Sie auf den Schalter mit den drei Punkten und wählen den richtigen Pfad. -> **INSTALLIEREN**
3. Es öffnet sich der Setup-Assistent. -> **WEITER**
4. Fenster mit Lizenzvertrag: **Ich akzeptiere...** anklicken -> **WEITER**
5. Fenster **Komponenten auswählen**. Wählen Sie ggf. Ihre Zusatzmodule aus. -> **WEITER**
6. Neues Desktop-Symbol erstellen (bei Bedarf auswählen) -> **WEITER**
7. Info-Fenster mit Installationsverzeichnis -> **INSTALLIEREN**
8. Die neue Elefant Version und die ausgewählten Zusatzmodule werden nun installiert. Bitte folgen Sie den Anweisungen.
9. Beenden Sie das Setup -> **FERTIGSTELLEN**
10. -> **Elefant STARTEN** oder -> **BEENDEN**

Elefant. Praxis kann so einfach sein.